

Z05 Politika kvality	Nemocnice Hustopeče, p.o.
-----------------------------	---------------------------

Základní dokument SMK	Platnost od: 1.12.2019
Zpracoval: Alena Švástová	Verze: 06
Schválil: Ing. Petr Bařka	Výtisk ř.

Obsah:

0 ÚVOD	2
1 KVALITA PERSONÁLU	2
2 KVALITA PROSTŘEDÍ A POUŽÍVANÝCH PŘÍSTROJŮ	2
3 KVALITA ZÚČASTNĚNÝCH PROCESŮ	3
4 KVALITA SPOLUPRÁCE S PRAKTICKÝMI LÉKAŘI	3
5 ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA	3

Rozdělovník:

1. ŘN,	8. vedoucí RaDO
2. EN	9. vedoucí RHB
3. THN	10. vedoucí KOAMB
4. HS,PM	11. ambulance interní
5. primář IO	12. ambulance chirurgické
6. vedoucí lékař OOP	13. GEAMB
7. vedoucí OKBH	14.

0 ÚVOD

Cílem nemocnice a jejich zaměstnanců je podávání vysoce odborných a bezchybných lékařských a ošetrovatelských výkonů a poskytování všestranné zdravotní péče pacientům včetně uspokojování individuálních potřeb pacientů.

Nemocnice Hustopeče, p.o. usiluje o to, aby se stala pro klienty stabilní nemocnicí, poskytující kvalitní léčebnou a ošetrovatelskou péči v příjemném a bezpečném prostředí. Nemocnice Hustopeče se zavazuje dodržovat etické, lékařské a ošetrovatelské normy a platné právní předpisy.

1 KVALITA PERSONÁLU

Vytvoření úspěšné nemocnice vyžaduje angažovanost vedení a součinnost a spolupráci každého zaměstnance. Konkurenceschopnost nemocnice je založena na kvalifikaci jejích zaměstnanců a na příjemném a lidském prostředí pro pacienty, daném souhrou lékařského a ošetrovatelského personálu.

Profesní odbornost každého zaměstnance je zvyšována odbornými školeními a účastí na dalších profesních akcích pořádaných odbornými společnostmi v rámci celoživotního vzdělávání zdravotníků a dalších zaměstnanců. Nemocnice se aktivně účastní a podporuje specializační studium svých zaměstnanců v oborech, které vedení vyhodnotí jako nezbytné a přínosné pro provoz nemocnice.

2 KVALITA PROSTŘEDÍ A POUŽÍVANÝCH PŘÍSTROJŮ

Pro pacienty je vytvořeno dostupné a klidné prostředí v nemocničním areálu na severním okraji města Hustopeče. Komplex nemocničních budov je zřizovatelem udržován a průběžně renovován a modernizován.

Nemocnice má zpracovaný-Generel- dlouhodobý plán rozvoje. Každoročně je vedením nemocnice vytvářen a zřizovateli předkládán ke schválení krátkodobý (roční) plán investičních akcí, jehož naplňování postupně modernizuje a zlepšuje prostředí a vybavení nemocnice.

2.1 Kvalita prostředí pro zaměstnance

Pracovní prostředí pro zaměstnance je postupně vylepšováno a modernizováno. Nemocnice pravidelně investuje prostředky do zkvalitnění pracovního prostředí zaměstnanců. Směrnice S 22 Tvorba a čerpání FKSP obsahuje dohodu o vymezení části fondu, který slouží k dalšímu nadstandardnímu vybavení pracovního prostředí zaměstnanců.

2.2 Kvalita prostředí pro pacienty

Zřizovatel i samotná nemocnice každoročně investuje významné částky do obnovy a zlepšení vybavení prostředí nemocnice. Ke zkvalitnění vybavenosti nemocnice jsou využívány možnosti čerpání dotačních programů státu, EU. Nezanedbatelnou částku na věnovanou zlepšení vybavenosti nemocnice tvoří sponzorské dary soukromých osob a firem tohoto regionu.

2.3 Používané přístroje

Používané přístroje jsou z hlediska bezpečnosti v rámci platné legislativy pravidelně kontrolovány a udržovány. Při plánované obnově přístrojového a technického vybavení využívá nemocnice možnost čerpat finance z dostupných dotačních programů.

3 KVALITA ZÚČASTNĚNÝCH PROCESŮ

Nemocnice je řízena procesním způsobem. Průběh jednotlivých procesů je standardizován, přičemž je kladen patřičný důraz na zlepšování jak hlavních, tak řídicích procesů. Naším cílem je diagnostika a terapie pacienta při nejnižším možném počtu komplikací, vyléčení pacienta, či zlepšení jeho zdravotního stavu za snižování délky potřebné hospitalizační péče v rámci jednotlivých diagnóz a racionální léčbě, která vede k ekonomické prosperitě nemocnice.

4 KVALITA SPOLUPRÁCE S PRAKTICKÝMI LÉKAŘI

Spolupráce je klíčovým úkolem úspěšné nemocnice. Spolupráce musí zahrnovat nejen pacienty a zaměstnance, ale i dodavatele a ambulantní zdravotnická zařízení. Praktickým lékařům je prezentována nabídka služeb naší nemocnice na internetu a v oblasti OKBH přímo.

5 ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA

Našich pacientů si vážíme. Věnujeme patřičnou péči komunikaci s pacienty, zjišťování jejich potřeb a spokojenosti. Nemocnice věnuje velkou pozornost i komunikaci s širší veřejností. Zaměření na zákazníka zahrnuje předjímání a reagování na jejich problémy, potřeby, obavy a zájmy.