

POLITIKA KVALITY

Politika kvality OKBH Nemocnice Hustopeče je zaměřena na poskytování kvalitních služeb zákazníkům (lékařům, pacientům), zvyšování spokojenosti zákazníků, s čímž souvisí i dosažení minimálního počtu neshod.

Laboratoř splnila v r. 2018 podmínky Dozorového auditu II NASKL při ČLS JEP

Politika kvality vydávaná z pravomoci vedoucího OKBH je formulována v tomto znění:

1.Rozsah služeb poskytovaných laboratoří

Laboratoř poskytuje služby v oblasti laboratorní medicíny – základní a speciální biochemická a hematologická vyšetření pro oddělení nemocnice, pro praktické a odborné lékaře v regionu.

2.Prohlášení o standardu služeb laboratoře

Vysoká kvalita laboratorních vyšetření je zajišťována standardními operačními postupy, uplatňováním nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních vyšetření, moderní a věrohodnou přístrojovou technologií, dodržováním správné laboratorní praxe, doporučeními odborných společností, normativních a legislativních zákonů a v neposlední řadě interní kontrolou kvality. Pravidelnou účastí v systémech mezilaboratorního porovnávání a externí kontroly kvality je zajištěna dokumentovaná kvalita laboratorních vyšetření. Pracovníci laboratoře dbají na dodržování všech norem a předpisů týkajících se ochrany zdraví a bezpečnosti práce v laboratoři.

S informacemi, daty a výsledky pacientů je zacházeno s ohledem na jejich bezpečnost.

3.Cíl systému managementu kvality

Cílem managementu kvality je spokojenost zákazníka s nabídkou poskytovaných služeb, s čímž souvisí správnost a přesnost vydávaných výsledků vyšetření, včasnost doručených výsledků. Se zákazníkem spolupracujeme od definování požadavků, poskytujeme pokyny související s preanalytickou fází vyšetření (pokyny pro odběr biologického materiálu, transport vzorků) až po interpretaci výsledků laboratorního vyšetření. I nadále budeme sledovat spokojenost uživatelů každodenním kontaktem a také formou dotazníků. Budeme reagovat na jejich požadavky, připomínky, podněty a snažit se je plnit v celém rozsahu a nejvyšší možné kvalitě.

4.Zvyšování odborné způsobilosti pracovníků

Vedení se snaží motivovat své zaměstnance, aby se zajímali o svou práci a vykonávali ji zodpovědně, aby plně využívali své schopnosti ve prospěch laboratoře a své odborné vzdělání neustále prohlubovali. Všichni pracovníci jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a navrhovat opatření s cílem neustálého zlepšování managementu kvality.

5.Závazek trvalé shody s požadavky normy, důvěryhodnost

Vedení laboratoře se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189: 2013.

6.Celkové cíle managementu kvality

Splnění podmínek Dozorového auditu NASKL a zavedení nových prvků managementu kvality ve shodě s normou ČSN EN ISO 15189: 2013 a jejich realizaci na pracovišti OKBH. Zvyšování odborné způsobilosti a výkonnosti pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat laboratorní vyšetření.